

Aus der Geschäftswelt:

Nachrichtensender n-tv testet 11 Fertighausanbieter

FingerHaus als Testsieger in Sachen Service-Qualität

Frankenberg. Zum zweiten Mal nach 2013 hat das „Deutsche Institut für Service-Qualität“ im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv die Service-Qualität von elf Fertighausherstellern kritisch unter die Lupe genommen. Das Ergebnis: FingerHaus wurde zum Testsieger gekürt.

Bereits vor zwei Jahren gehörte der Frankenger Fertighaushersteller zu den Top drei der getesteten Unternehmen und erhielt im Testsegment „Beratung vor Ort“ ein „sehr gut“. Im aktuellen Test geht FingerHaus als Testsieger im Bereich „Unterlagen-Versand“ und „Beratung vor Ort“ hervor und erhält für den Internetauftritt und den telefonischen Kundenservice die jeweils vergebene Bestnote „gut“. Entsprechend vergab das renommierte Hamburger Institut (DISQ) auch insgesamt den ersten Platz an FingerHaus.

Bei FingerHaus sorgten die Ergebnisse für große Freude, da gerade gute Beratungsleistungen sowie kompetenter Service für zukünftige Bauherren wichtige Entscheidungskriterien bei der zumeist größten privaten Investition des Lebens sind. Als „tollen Erfolg“ bezeichnet die FingerHaus-Geschäftsführung das Ergebnis und würdigte in dem Zusammenhang vor allem die Leistung der Mitarbeiter die „tagtäglich für zufriedene Kunden und exzellente Qualität arbeiten“. Das Resultat zeige, so die Geschäftsführer Schäfer und Cronau, dass FingerHaus sein Qualitätsversprechen eben nicht nur mit seinen hochwertigen Häusern sondern auch mit erstklassigem Service und maßgeschneiderter Beratung bei seinen Bauinteressenten einlöse.

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ

**Testsieger
Fertighäuser
Service**

**TEST März 2015
11 Anbieter**

www.disq.de

Privatwirtschaftliches Institut

n-tv